



## Kompaktseminar Verkauf

### Mit Kompetenz überzeugen!

Sie verfügen bereits über erste Erfahrungen im Kundenkontakt oder im Verkauf. Sie hatten bisher noch keine Gelegenheit, sich die Grundlagen des Verkaufens anzueignen, wollen sich aber kompetent und professionell vorbereitet den Aufgaben im Verkauf stellen?

Lassen Sie sich von uns für den Beruf des Verkäufers begeistern! Nach diesem 3-tägigen Seminar verfügen Sie über ausreichend Grundwissen, um Ihre neue Aufgabe professionell anzugehen. Sie erhalten einen Überblick über die Vielfältigkeit des Verkaufens und Sie lernen, die Komplexität dieser Aufgabe zu gestalten. Erfahren, was Ihre Kunden und Ihr Unternehmen von Ihnen als Verkäufer erwarten. Sie lernen die Grundlagen der Kommunikation kennen und machen eigene Erfahrungen mit den verschiedenen Techniken der Gesprächsführung. Sie lernen, mit schwierigen Situationen umzugehen und erfahren viel über sich und die Welt des Kunden.

#### Inhalte

##### 1. Grundlagen

- Der Verkäufer aus Sicht der Kunden
- Verkäuferselbstverständnis
- Kommunikationsregeln im Verkauf
- Kommunikationsmodelle

##### 2. Verkaufsgespräch

- Begrüßung
- Bedarfs- und Bedürfnisanalyse
- Angebote erstellen


**Dauer:**

3 Tage

**Termine:**

auf Anfrage Ort: Berlin

**Seminargebühr:**

 € 990,00 (+ 19% MwSt.)  
 pro Teilnehmer

Die Seminargebühr beinhaltet:

- Tagungspauschale (Tagungsgetränke, Mittagessen, Kaffeepausen)
- Arbeitsunterlagen (Handout, Schreibblock, Stift)
- Fotoprotokoll
- Teilnahmezertifikat
- Nutzung unseres Downloadcenters

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.



- Nutzen-Argumentation
- Preisgespräch und Kaufabschluss
- Nachkaufbetreuung

### **3. weitere Kernthemen des Verkaufsprozesses**

- Marktbearbeitung und Akquisition
- Reklamationsgespräche
- Planung und Organisation des Verkaufsalltages

### **Methoden**

Vortrag, Gruppendiskussion, Kleingruppenarbeit, Präsentation, Feedback

### **Teilnehmerkreis**

- Mitarbeiter im Kundenkontakt, die sich zum Verkäufer weiterqualifizieren wollen
- Verkäufer, die neu in der Aufgabe sind und noch kein Verkaufstraining besucht haben

### **Hinweis**

Wir bieten dieses Seminar auch als **Inhouse-Seminar** an. Bitte nehmen Sie hierzu **Kontakt** ▶ mit uns auf.

### **Zufriedenheits-Garantie**

Wir sind überzeugt von der Wirksamkeit und Nachhaltigkeit unserer Seminare. Sollten Sie mit einem Seminar, an dem Sie teilgenommen haben, nicht zufrieden sein, erstatten wir Ihnen die Seminargebühren zurück.